借助红帽订阅成就更多可能

“无论是销售、技术支持，还是工程环节，红帽一直是我们理想的合作伙伴类型。”

MICK WHITTEMORE
Paychex 企业 IT 运维副总裁

“红帽的统一部署方案是一个包含了企业级技术、专业支持和专家培训的全面解决方案，我们的成功再一次证明了它的宝贵价值。”

MATHEW DOUGHTY
澳大利亚证券交易所
前企业技术部总经理

“红帽的支持是无价的。在实施过程中，我们遇到的任何问题都能快速、透明地得到解决。”

TOMAS JABUREK
奥合银行股份有限公司 IT 运营总监

精心指导、持续稳定、系统打造

红帽提供生产就绪代码、生命周期管理、软件互操作性，以及专家服务和工具来帮助您更好地经营业务。红帽屡获殊荣的客户门户等资源[1]包含文档资料、安全更新及社区知识，因而您可以从红帽（及其他客户）的经验中学习。红帽有专业的产品安全团队负责监控、识别、解决风险问题，保护您以及您客户的数据安全。红帽与创新型开源社区及经验丰富的团队联系密切，共享并解决那些有重大影响，未公开的安全漏洞。

红帽订阅的优势

提供稳定的开源技术，并且针对企业的使用场景进行了分类整理和优化

红帽帮助您标准化和简化软件资源，以便您可以专注于发展和转变业务，而不是花费大量时间在关系管理上。红帽与社区和合作伙伴共同支持您的技术需求，让您可以重点关注新产品的资源及预算。红帽还对开源创新解决方案进行改善，为您的生产环境提供稳定的技术支持。

值得信赖的技术顾问为安全防护和责任制保驾护航

红帽提供一个久经验证，广受支持且稳定的开源基础架构组合。红帽产品有专业的产品安全团队提供支持，团队负责监控、识别、解决影响产品的风险问题，并与上游项目紧密合作。红帽通过识别安全漏洞，并及时提醒安全漏洞对业务的影响，真正让客户放心。

可通过开源社区寻找创新和发展所需的知识与影响力

因为红帽不仅是值得信赖的顾问还是开源社区杰出的贡献者，我们有能力识别新兴的技术和资源，将它们发展成企业级的解决方案，以满足未来的 IT 需求。

可访问相关的技术支持、文档和工具

红帽®技术支持保证我们的企业技术能在您的环境中正常运作，并在出现问题时帮助您将影响降到最低。红帽从已解决的支持案例中发布了数千个解决方案，让您可以在问题还没有放大之前及时解决。如果您需要技术支持，您的问题将被发送给相应产品的专属工程师，由相关专家为您高效解决。

除了电话及在线问题支持，您可通过红帽订阅访问红帽客户门户。通过客户门户您可以集中访问所有订阅资源，包括全面的产品文档、智能工具、安全更新及技术支持。客户门户依托社区知识来帮助您规划、部署、维护和管理您的红帽解决方案，以便可以快速解决问题并确保最佳的系统性能。

红帽官方微博　红帽官方微信

1 https://access.redhat.com/recognition/

从概念验证到部署，全程提供指导与专家意见

您的整个开源之旅将会有红帽结伴同行。红帽将与您合作，了解您的需求，并帮助您最大化使用红帽的技术来实现您的业务目标。从采取新的解决方案到管理基础架构，红帽的工具、培训及相关问题专家将全程为您提供支持。

广泛的合作伙伴生态系统

红帽与上千名软件、云及硬件领域的伙伴建立了合作关系。开源标准使我们的产品具备可移植性和可互操作性。红帽与包括合作伙伴和竞争对手的所有人进行合作，以确保我们的技术在您需要的任何时间和地点都能发挥作用。

充分利用您的订阅资源

红帽订阅可以让您获得工具和资源，帮助您完成业务目标。为确保您充分利用订阅资源，请访问 access.redhat.com，探索您的红帽订阅资源。

关于红帽

红帽是世界领先的企业开源软件解决方案供应商，依托强大的社区支持，为客户提供稳定可靠而且高性能的 Linux、混合云、容器和 Kubernetes 技术。红帽帮助客户集成现有和新的 IT 应用，开发云原生应用，在业界领先的操作系统上开展标准化作业，并实现复杂环境的自动化、安全防护和管理。凭借一流的支持、培训和咨询服务，红帽成为《财富》500 强公司备受信赖的顾问。作为众多云提供商、系统集成商、应用供应商、客户和开源社区的战略合作伙伴，红帽致力于帮助企业做好准备，拥抱数字化未来。

销售及技术支持

800 810 2100
400 890 2100

红帽北京办公地址

北京市朝阳区东大桥路 9 号侨福芳草地大厦 A 座 8 层　邮编: 100020
8610 6533 9300

红帽官方微博　红帽官方微信

cn.redhat.com
#f18680_0819

版权所有 © 2019 Red Hat, Inc。红帽、红帽企业 Linux、红帽 logo 和 JBoss 是红帽公司或其子公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。Linux® 是 Linus Torvalds 在美国和其他国家/地区的注册商标。